****

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY PADA RUMAH LAUNDRY DENGAN PROGRESSIVE WEB APP**

**TUGAS AKHIR  
  
Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan Program Diploma-3 Pada Program Studi Manajemen Informatika**

**Oleh:**

**Cindi Alfiani**

**2018.22.0046**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

**2021**

**Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry pada Rumah Laundry 381 dengan Progressive Web App**

**ABSTRAK**

Rumah Laundry 381 merupakan usaha yang bergerak dalam bidang jasa layanan pencucian dengan berbagai layanan seperti kiloan, satuan, maupun setrika saja. Dalam pencatatan transaksi belum terkomputerisasi sehingga menyebabkan proses kerja yang lambat dalam memperoleh informasi. Diperlukan inovasi yang tepat untuk menyelesaikan permasalahan tersebut, salah satunya membangun sistem informasi berbasis progressive web app. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis merancang dan membangun suatu sistem informasi pelayanan jasa laundry dengan progressive web app. Peneliti menggunakan metode waterfall dan pengembangan dengan UML (*Unified Modeling Language).* Sistem yang diterapkan akan mempermudah konsumen yang tadinya konsumen harus datang ke tempat membawa barang cucian, dengan adanya sistem ini mulai dari pengambilan sampai pengembalian barang cucian di kerjakan oleh kurir. Kemudahan teknologi informasi, seperti komputer membantu manusia mempermudah pekerjaan dan diharapkan dapat membuat peningkatan sistem yang berbasis website online. Pelanggan yang ingin memakai jasa laundry ini dapat mengetahui estimasi harga yang akan di bayar, apabila setuju dengan harga tersebut maka akan diarahkan melakukan proses pemesanan terlebih dahulu. Setelah pemesanan, kurir datang mengambil barang cucian pelanggan, pada proses ini pelanggan dapat melakukan pembayaran sesuai harga yang tertera setelah di lakukan penimbangan oleh admin, selanjutnya tinggal menunggu barang datang kembali yang akan di antar oleh kurir. Setelah di lakukan pengetesan pada aplikasi mulai dari proses verifikasi,validasi, hingga ke proses pengambilan dan pengembalian barang oleh kurir sudah sesuai dengan alur dan algoritma yang telah di rancang,di harap kan website berbasis progressive web app ini dapat menjadi solusi dalam menyelesaikan permasalahan di pelayanan dan jasa pada usaha Rumah Laundry 381 ini.

***Kata Kunci***: *Rancang Sistem Informasi, Pelayanan Jasa, Laundry, Progressive Web App*

**Design and Build a Laundry Service Information System at 381 Laundry Houses with Progressive Web App**

**ABSTRACT**

Rumah Laundry 381 is a business engaged in washing services with various services such as kilograms, units, and irons only. The recording of transactions has not been computerized, causing a slow work process in obtaining information. The right innovation is needed to solve these problems, one of which is building an information system based on a progressive web app. The purpose of this study is to analyze designing and building an information system for laundry services with a progressive web app. Researchers use the waterfall method and development with UML *(Unified Modeling Language)*. The system implemented will make it easier for consumers who previously had to come to the place to bring laundry items, with this system starting from picking up to returning the laundry items are done by couriers. The convenience of information technology, such as computers, helps humans to make work easier and is expected to make improvements to online website-based systems. Customers who want to use this laundry service can find out the estimated price to be paid, if they agree with the price, they will be directed to make an order process in advance. After ordering, the courier comes to pick up the customer's laundry, in this process the customer can make a payment according to the price listed after weighing by the admin, then just wait for the goods to come back which will be delivered by the courier. After testing the application starting from the verification process, validation, to the process of taking and returning goods by the courier, it is in accordance with the flow and algorithm that has been designed, it is hoped that this progressive web app-based website can be a solution in solving problems in service. and services in this 381 Home Laundry business.

**Keywords:** *Information System Design, Services, Laundry, Progressive Web App*